



## Condizioni commerciali

### INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti Valledoro spa effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito [www.shopvalledoro.it](http://www.shopvalledoro.it), appartenente a Valledoro spa, con sede a Brescia (BS), Via Enrico Galvaligi 7. Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al DLgs. 185/99, DLgs. 206/05; le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art. 12 del DLgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs. 196/03.

### CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I contratti di vendita dei prodotti sul sito [www.shopvalledoro.it](http://www.shopvalledoro.it), si considerano conclusi al momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal cliente a Valledoro spa e quest'ultimo lo accetta. Valledoro spa invierà tempestivamente al cliente ricevuta dell'ordine di acquisto effettuato dal cliente.

Il cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con Valledoro spa.

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Valledoro spa ai sensi dell'art. 13 del DLgs 196/2003 informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività della società, foreranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata, compresi gli obblighi di riservatezza da questi previsti

In relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'articolo 7 DLgs. 196/2003.

### OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

Il Cliente è tenuto, infine, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante la fase di conclusione del contratto.

### DEFINIZIONE DELL'ORDINE

Con l'invio dell'ordine on-line, il Cliente trasmette a Valledoro spa una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel carrello. Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel carrello, accetta di acquistarli al prezzo e ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Valledoro spa comunicherà al Cliente l'accettazione e la conferma dell'ordine.

In particolare Valledoro spa non accetterà ordini:

se il materiale, al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino e/o

se il Cliente non può o non vuole pagare utilizzando carte di credito (Paypal), bonifico bancario o contrassegno.

**Valledoro S.p.A.**

Capitale Sociale € 1.154.000 i.v.

Via Enrico Galvaligi, 7 - 25136 Brescia ITALIA

Cod. Fisc e Part. IVA 02084560172

[info@valledorospa.it](mailto:info@valledorospa.it) - [www.valledorospa.it](http://www.valledorospa.it) - Tel. +39 030 2000794 Fax +39 030 2002080



### **MODALITA' D'ACQUISTO**

Il cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche, al prezzo ivi indicato a cui si aggiungono le spese di consegna precisate sul sito. (sono escluse le eventuali spese per il pagamento in contrassegno).

Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto viene riepilogato il costo totale e le relative spese di consegna.

Una volta inoltrato l'ordine di acquisto, il cliente riceverà da Valledoro spa un messaggio di posta elettronica attestante conferma di avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto e contenente le informazioni relative alle caratteristiche principali del bene acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei costi di consegna, dei tributi applicabili e dei mezzi di pagamento e contenente un rinvio alle condizioni generali di contratto e alle informazioni circa l'esistenza del diritto di recesso, alle condizioni e alle modalità del suo esercizio visualizzate sul sito. A seguito dell'approvazione del Decreto Legge 4 luglio 2006 n. 223 "manovra bis" Art. 37 commi 8 e 9, convertito con la Legge 248 del 4 agosto 2006, entrata in vigore il 12 agosto 2006, con cui viene ripristinato l'obbligo di comunicazione dell'elenco clienti e fornitori in caso di emissione fattura, e del Decreto Legge 78 del 31 maggio 2010 convertito in Legge 122 del 30 luglio 2010, impone la necessità di richiedere ai clienti di comunicare PARTITA IVA e CODICE FISCALE negli appositi campi presenti sul sito.

### **PAGAMENTO**

Il cliente può effettuare il pagamento dovuto scegliendo una fra le seguenti modalità elencate.

**Pagamento con carta di credito:** Nel caso in cui il consumatore intenda effettuare il pagamento tramite carta PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda il Cliente a consultare il sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com).

**Pagamento in contrassegno:** Il pagamento in contrassegno è accettato solo se effettuato tramite denaro contante o assegno circolare; conseguentemente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1197 del codice civile, non verranno accettati pagamenti effettuati tramite assegno bancario. Il pagamento in contrassegno sarà soggetto a un sovrapprezzo che verrà comunicato al cliente a seguito di ogni ordine effettuato. Tale sovrapprezzo è da imputare solo e esclusivamente al Corriere scelto ed utilizzato da Valledoro spa.

### **CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Il bene acquistato, unitamente alla relativa fattura, è consegnato tramite corriere all'indirizzo specificato dal Cliente al momento dell'ordine on-line. Eventuali esigenze specifiche dovranno essere prospettate dal cliente a Valledoro spa.

Valledoro spa garantisce la consegna del bene entro 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione della conferma dell'avvenuta transazione. (Per il pagamento tramite contrassegno i 3gg saranno conteggiati dalla data di ricezione dell'ordine via e-mail). Nel caso in cui il cliente scelga la modalità di consegna in contrassegno, il pagamento va effettuato esclusivamente attraverso denaro contante o assegno circolare, da consegnare direttamente al corriere all'atto di ricevimento del bene.

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente (Valledoro spa).

#### **Valledoro S.p.A.**

Capitale Sociale € 1.154.000 i.v.

Via Enrico Galvaligi, 7 - 25136 Brescia ITALIA

Cod. Fisc e Part. IVA 02084560172

[info@valledorospa.it](mailto:info@valledorospa.it) - [www.valledorospa.it](http://www.valledorospa.it) - Tel. +39 030 2000794 Fax +39 030 2002080



#### **GARANZIA DI CONFORMITA' E PRODOTTI DIFETTOSI**

I prodotti acquistati sul sito [www.shopvalledoro.it](http://www.shopvalledoro.it) sono soggetti alla disciplina sulla vendita dei beni di consumo. I prodotti consegnati sono conformi alle caratteristiche illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche.

Valledoro spa è responsabile nei confronti del cliente per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

#### **DIRITTO DI RECESSO**

Il consumatore ha diritto di esercitare il diritto di recesso. In particolare, il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto concluso con Valledoro spa, senza alcuna penalità e specificandone il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento del bene.

Il diritto di recesso è riconosciuto in capo al consumatore in relazione a qualsiasi bene da lui acquistato sul sito [www.shopvalledoro.it](http://www.shopvalledoro.it)

#### **MODALITA' PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO**

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione scritta all'indirizzo della Valledoro spa mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La comunicazione di recesso può essere inviata, entro il medesimo termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro le 48 ore successive.

In caso di esercizio del diritto di recesso, la comunicazione va effettuata al seguente indirizzo:

Valledoro spa  
Via Galvaligi 7  
25136, Brescia(BS)  
Fax 0302002080

Le spese di restituzione del bene a Valledoro spa sono a carico del cliente.

Se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni contenute nella presente clausola, Valledoro spa è tenuta al rimborso delle somme versate dal cliente.

In particolare, Valledoro spa procederà gratuitamente alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo del bene spedito comprensivo delle spese di spedizione entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente. Questa operazione verrà effettuata tramite l'istituto di credito di emissione della carta di credito utilizzata per il pagamento ovvero accreditando la somma sul conto corrente bancario indicato dal cliente.

Valledoro spa ha il diritto di respingere qualsiasi prodotto restituito con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione, oppure non siano state rispettate le modalità e i tempi indicati per la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso.

#### **CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene Valledoro spa si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del cliente.

#### **Valledoro S.p.A.**

Capitale Sociale € 1.154.000 i.v.  
Via Enrico Galvaligi, 7 - 25136 Brescia ITALIA  
Cod. Fisc e Part. IVA 02084560172

[info@valledorospa.it](mailto:info@valledorospa.it) – [www.valledorospa.it](http://www.valledorospa.it) - Tel. +39 030 2000794 Fax +39 030 2002080



#### **RECLAMI**

Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il cliente dovrà contattare il numero 0302000794 o l'indirizzo di e-mail [info@shopvalledoro.it](mailto:info@shopvalledoro.it). Il cliente verrà ricontattato per chiarimenti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta.

#### **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. La competenza e il foro esclusivo per ogni eventuale azione legale intentata dall'Acquirente ai sensi della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali sarà il Tribunale di Brescia. In caso di vittoria di Valledoro spa in un'eventuale azione legale, l'attore dovrà rimborsare a Valledoro spa le spese, comprese le parcelle degli avvocati e le spese del giudizio, sostenute da Valledoro spa per la propria difesa.

#### **RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.

#### **Valledoro S.p.A.**

Capitale Sociale € 1.154.000 i.v.  
Via Enrico Galvaligi, 7 - 25136 Brescia ITALIA  
Cod. Fisc e Part. IVA 02084560172

[info@valledorospa.it](mailto:info@valledorospa.it) – [www.valledorospa.it](http://www.valledorospa.it) - Tel. +39 030 2000794 Fax +39 030 2002080